Отчет

Управления социальной защиты населения администрации Еткульского муниципального района Комплексного центра социального обслуживания населения, Приюта для детей и подростков

за **2023** год.

Структура Управления социальной защиты населения администрации Еткульского муниципального района состоит из 5 отделов.

В своей деятельности специалисты Управления социальной защиты населения взаимодействуют со всеми администрациями сельских поселений и структурными подразделениями администрации района, с поставщиками жилищно-коммунальных услуг, государственными и муниципальными учреждениями и организациями.

Основные показатели работы представлены в сравнении с предыдущим 2022 годом.

Кроме того, в систему социальной защиты Еткульского муниципального района, кроме управления входят 2 подведомственных учреждения: Комплексный центр социального обслуживания населения и Социальный приют для детей и подростков «Гармония». В докладе будут представлены основные показатели деятельности подведомственных учреждений.

**Отдел бухгалтерского учета**  ведёт учет и выплаты всех средств, поступающих в Управление социальной защиты населения, в КЦСОН и Приют, как на выплату всех мер социальной поддержки, так и на содержание этих учреждений.

Всего в 2023 году на реализацию возложенных задач израсходованы средства из бюджетов различного уровня:

Таблица 1

за 2022 - 2023 годы:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **2022**год(тыс. руб.) | **2023** год(тыс. руб.) | % |
| - из средств федерального бюджета | 16 687,7 | 14 743,2 | 88,3 |
| - из средств  областного бюджета | 209 504,4 | 164 791,7 | 78,6 |
| - из средств местного бюджета | 4 115,4 | 4 353,6 | 105,8 |
| Итого по Управлению | **230 307,6** | **183 888,5** | 79,8 |

**Отдел семьи и детских пособий** ведет работу по назначению и выплате пособий гражданам, имеющим детей и по оказанию мер социальной поддержки малообеспеченным и многодетным семьям.

В результате проведенного анализа работы отдела за 2023 год достигнуты следующие показатели:

Таблица 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Виды пособий** | **Количество получателей** | **Размер пособия** | **Выплаченная сумма за год (руб.)** |
| 1 | Пособие на ребенка | 804 | В базовом размере-332 руб.Одинокие матери - 664 руб.Дети разыскиваемых родителей,ВС- 498 руб.Дети-инвалиды-664руб.,Дети –инвалиды из неполных семей – 16261 руб. | 9 321 761,29 |
| 2 | Областное единовременное пособие при рождении ребенка | 176 | 6360,00 руб. | 1 124 457,60 |
| 3 | Меры социальной поддержки по оплате ЖКУ многодетным семьям | 252 | 1492,00 руб. | 4 024 921,05 |
| 4 | Ежемесячная денежная выплата, назначаемая в случае рождения (усыновления) второго ребенка | 31 | 7 070,00 руб. | 3 111 994,00 |
| 5 | Ежемесячная денежная выплата на 3 и (или) последующего ребенка до 3х лет | 191 | 14 140,00 руб. | 21 654 276,13 |
| 6 | Ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно | 47 | 7 070,00 руб.;10 605,00 руб;14 140,00 руб. | 44 324 838,35 |
| 7 | Областной материнский семейный капитал | 60 | 123 302,00 руб. |  3 409 731,00 |
|  |
| **Оздоровление (дети)**: |
| Загородные лагеря | 59 |
| Санатории | 56 |
| **Реабилитация (дети)**: |
| ЧОЦСЗ «Семья» | 15 |
| ГУСО «Кусинский областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 3 |

**Единовременное социальное пособие на подготовку детей к школе многодетным семьям и детям-инвалидам**

Таблица 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2022 год** | **2023 год** |
| семей | детей | сумма | семей | детей | сумма |
| Дети из многодетных семей | 200 | 490 | 735000 | 156 | 366 | 549000 |
| Дети-инвалиды | 1 | 1 | 1500 | 1 | 1 | 1500 |
| Всего  | **201** | 491 | 736500 | **157** | 367 | 550500 |

Размер выплаты социального пособия на подготовку детей к школе в 2023 году остался прежним 1500 рублей на каждого учащегося до 18 лет. Снижение получателей данной меры в 2023 году по сравнению с АППГ объясняется прежде всего с повышением доходов семей в связи с получением универсального пособия на детей в СФР.

**Удостоверение «Многодетная семья Челябинской области»**

Таблица 4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2022 год | 2023 год |
| Количество заявителей | 154 | 134 |

Разница в количестве полученных удостоверений связана прежде всего с тем, что при оформлении мер социальной поддержки необходим документ, подтверждающий статус многодетной семьи. Ранее данное удостоверение не все многодетные семьи стремились получать.

В 2023 году 4 многодетных семьи обратились за предоставлением социальной выплаты на приобретение жилого помещения взамен предоставления в собственность бесплатно земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности для индивидуального жилищного строительства или ведения личного подсобного хозяйства с правом возведения жилого дома на приусадебном участке, из них 1 семье осуществлена данная выплата.

**Единовременная выплата участникам СВО**

Таблица 5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2022 год | 2023 год |
| Количество заявителей | 57 | 98 |

**Единовременная выплата на детей участников СВО**

Таблица 6

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2022 год | 2023 год |
| Количество заявителей | 45 заявлений на 70 детей | 45 заявлений на 74 ребенка |

**Отдел опеки и попечительства** осуществляет выявление и учет детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; занимается устройством в замещающие семьи и государственные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; защитой прав и интересов несовершеннолетних, проводит контроль, обследование жилищно-бытовых условий несовершеннолетних, проживающих в замещающих семьях, в том числе, по запросам других УСЗН, судов, правоохранительных и надзорных ведомств.

Данные по защите прав, интересов несовершеннолетних и недееспособных граждан за **2022-2023 год**

Таблица 7

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **2022 год** | **2023год** |
| 1 | Выявлено и учтено несовершеннолетних: * 1. Из них, остались сиротами ;
	2. По причине лишения (ограничения) в родительских правах обоих, либо единственного родителя ;
	3. По причине отбывания наказания родителей в местах лишения свободы, нахождения под стражей;
	4. Признание судом факта оставшегося ребенка без попечения;
	5. Ребенок отобран по причине угрозы жизни и здоровью
 | 1609205 | 20610211 |
| 2 | Изъяты из семьи в связи с угрозой жизни и здоровью ( постановление Главы) | 0 | 1 |
| 3 | Дети, оставшиеся без попечения родителей, проживающие: 3.1 в семьях опекунов, в т.ч., под предварительной опекой;3.2 в приемных семьях | 1283494 | 1253194 |
| 4 | Возвращено родителям, в связи с восстановлением родительских прав | 0 | 0 |
| 5 | Направлены в дом-ребенка | 2 | 0 |
| 6 | Направлены в детские дома | 10 | 10 |
| 7 | Снято с учета детей, проживающих в замещающих семьях по причинам:7.1 достижения совершеннолетия7.2 в связи с усыновлением;7.3 отмена опеки (направление детей в гос. учреждения);7.4. дети выбыли к родителям7.5 дети переехали в др. территорию7.6 иное | 1590051 | 27183411 |
| 8 | Выдано заключений о возможности гражданина исполнять обязанности опекуна, приемного родителя | 18 | 12 |
| 9 | Выдано заключений о возможности быть усыновителем | 2 | 2 |
| 10 | Лишены родительских прав, ограничены в родительских правах (родители/дети) | 9/15 | 12/15 |
| 11 | Выявлено и передано под опеку недееспособных совершеннолетних граждан | 6 | 4 |
| 12 | Устроено недееспособных совершеннолетних граждан в специализированные учреждения  | 0 | 1 |

 В 2023 году было проведено 327 выполнения опекунами обязанностей по содержанию, воспитанию несовершеннолетних, проживающих в замещающих семьях, соблюдению прав несовершеннолетних.

Проведена 61 проверка соблюдения прав и законных интересов недееспособных совершеннолетних граждан.

1 приемная семья, в которой проживают 5 приемных детей, воспользовалась мерой социальной поддержки и получила единовременную выплату на приобретение семейного автомобиля. Семья проживает в с. Еманжелинка.

**Отдел субсидий** осуществляет работу по предоставлению субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг( далее-субсидии) гражданам Российской Федерации, а также иностранным гражданам, если это предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

Субсидии предоставляются гражданам в случае, если расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, рассчитанные исходя из размера региональных стандартов нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, и размера региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, превышает величину соответствующую максимально допустимой доле расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи. Максимально допустимая доля расходов составляет 22%, а с доходами ниже прожиточного минимума-11%.

Специалистами отдела субсидий ежемесячно проводится работа по погашению задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг с гражданами, имеющими такую задолженность и получающими субсидию.

По состоянию на 01января 2024 года в Еткульском муниципальном районе **808** семей получают субсидии в денежной форме.

* Количество обращений (заявлений) в **2023**г за получением субсидии составило **1625** семей.
* Количество обращений (заявлений) в **2022**г за получением субсидии составило **1572** семей, увеличение обращений составило 53 семей.
* Количество принятых решений о предоставлении гражданам субсидии в **2023**г составило **1420.**
* Количество принятых решений о предоставлении субсидии гражданам в **2022**г составило **1414** семей.

Данные по назначению и выплате субсидий за **2022-2023** год:

Таблица 8

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2022г.( по состоянию на 01.01.2023г)** | **2023г. ( по состоянию на 01.01.2024г)** | **Уменьшение(-)****Увеличение(+)** |
| Количество семей, получавших субсидию за отчетный период  | 836 семей | 808 семей | -28 |

За отчетный период 2023 в сравнении с 2022г. года общая сумма назначенных субсидий уменьшилась на 415,1 тыс. рублей. Причиной уменьшения суммы назначенной и выплаченной субсидии является увеличение доходов граждан (с 2022 г. учитывается сумма выплаченных физическому лицу процентов по вкладам в кредитных организациях).

Ежегодно Управление социальной защиты населения администрации Еткульского муниципального района заключает Соглашения об обмене информацией с поставщиками ЖКУ. Данная информация необходима для ежемесячного сравнения размера предоставленной субсидии с фактическими расходами на оплату жилого помещения и коммунальных услуг получателей субсидий. Поставщики ЖКУ ежемесячно предоставляют сведения о должниках по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.

Данные по назначению и выплате субсидий гражданам в разрезе сельских поселений Еткульского муниципального района за 2022-2023 год

Таблица 9

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименованиесельского поселения  | Количество получателей ( семей), получивших субсидию за отчетный период ( один получатель указывается один раз в год) | Сумма субсидий за отчетный период, (тыс. руб.) | Средний размер субсидии в месяц, (руб.) |
| **2022г.** | **2023г.** | **2022г.** | **2023г.** | **2022г** | **2023г** |
| Бектышское | 18 | 13 | 136,5 | 128,3 | 631,9 | 822,4 |
| Белоусовское | 25 | 25 | 324 | 382,4 | 1080,0 | 1274,6 |
| Белоносовское | 34 | 29 | 503,4 | 453,1 | 1233,8 | 1302,0 |
| Еманжелинское | 156 | 151 | 2808,9 | 2707,4 | 941,6 | 1494,2 |
| Еткульское | 298 | 291 | 6166,1 | 5939,8 | 1724,3 | 1700,9 |
| Каратабанское | 52 | 53 | 891,9 | 914,4 | 2388,8 | 1437,7 |
| Коелгинское | 58 | 62 | 652,5 | 677,4 | 1748,1 | 910,5 |
| Лебедёвское | 44 | 39 | 754,9 | 651,4 | 1429,7 | 1391,9 |
| Новобатуринское | 31 | 33 | 560,5 | 610,2 | 1506,7 | 1540,9 |
| Печенкинское | 17 | 15 | 160,4 | 145,6 | 786,3 | 808,9 |
| Пискловское | 13 | 13 | 114,4 | 262,8 | 733,3 | 1684,6 |
| Селезянское | 90 | 84 | 1349,6 | 1135,2 | 1249,6 | 1126,2 |
| **Всего**: | **836** | **808** | **14423,1** | **14008,00** | **1437,7** | **1444,7** |

**Отдел льгот**

На учете в отделе состоит 5080 человек, получающие 22 меры социальной поддержки. В 2023 году на эти цели было выплачено 141 648,5 тыс.руб.

28 человек за истекший период получили удостоверения для предоставления мер социальной поддержки.

Организованы заезды для граждан пожилого возраста в оздоровительный центр «Тополёк» - 8 человек, в социально-оздоровительный центр «Восход» -14 человек, в санаторий – 2 человека.

Данные по предоставлению и выплате мер социальной поддержки и оздоровлению льготных категорий граждан за 2022- 2023 год:

 Таблица 10

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категории и меры соц. поддержки** | **2022 год** | **2023 год** |
| 1 | Состоит на учете | 4961 чел. | 5080 |
| 2 | Рассмотрено заявлений льготных категорий граждан | 1071 | 1054 |
| 3 | Выдано удостоверений В т.ч: Ветеран трудаВетеран труда Челябинской областиВдовы участников(ветеранов)Труженики тылаДети погибших участников ВОВВетеран ВОВ | 62311415020 | 281458010 |
| 4 | Выплачено различных льгот и компенсаций |  132 123,5 тыс.руб. | 141 648,5 тыс. руб. |
| 4.1 | В т.ч. ЕДВ –получателисумма выплаты | 1959 чел.30 710,3 тыс.руб. | 1926 чел.29707,0 тыс. руб. |
| 4.2 | ЕСП Детям погибших участников ВОВ | 169 чел.1622,0 тыс.руб. | 158 чел.2101,3 тыс. руб. |
| 4.3 | ЖКУ-получателисумма выплаты | 2765 чел.49 410,3 тыс.руб. | 2764 чел.54926,1 тыс. руб. |
| 4.4 | Опека приемные семьи сумма выплаты | 31 семья/35детей;68 семей/98 детей;33 084,5 тыс.руб. | 26 семьи/32 ребенка;63 семьи/98 детей;35 916,5 тыс. руб. |
| 5 | Погребение: получателисумма выплаты | 42 чел.343,3 тыс.руб. | 44 чел.381,1 тыс. руб. |
| 6 | Доноры: получателисумма выплаты | 126 чел.1 978,1 тыс.руб. | 129 чел.2202,5 тыс. руб. |
| 7 | Выдано путевок всегоОздоровительный центр «Тополёк»Сан-кур. лечение (ветеранов труда РФ) | 21 чел.19 чел.2 чел. | 10 чел.8 чел.2 чел. |
| 8 | ЕДВ членам семей военнослужащих, погибших в локальных конфликтах: получателисумма выплаты  | 12 чел.120,0 тыс.руб.  | 14 чел.140,0 тыс. руб. |
| 9. | Единовременная рег. выплата по ранению участнику СВО  | 0/0 | 24 чел./7800 тыс. руб. |
| 10.  | Единовременная рег. выплата членам семей погибших участников СВО  | 0/0 | 6 чел. /8775,3 тыс. руб. |
| 11 | Единовременная выплата на ВДГО  | 53чел./ 5113,9 тыс. руб. | 44/ 8775,3 тыс. руб. |

В 2023 году Управлением было выплачено единовременное социальное пособие 26 малоимущему гражданину на общую сумму 103,5тыс. руб. за счет средств областного бюджета.

Ко Дню пожилого человека в 2023 году по решению Губернатора Челябинской области А.Л. Текслера отделом льгот были произведены выплаты в размере 700 рублей гражданам пожилого возраста, достигшим на 1 октября 2023 года возраста 55 лет для женщин и 60 лет для мужчин.

В Еткульском районе данную выплату получили 6613 пенсионеров на общую сумму 4629,1 тыс. руб.

В прошедшем году на территории района было изготовлено и установлено 4 памятника участникам Великой Отечественной войны, умершим (погибшим) до 12 июня 1990года. Памятники были установлены всем, кто был включен в список на установку либо замену надгробного памятника (сооружения) по Еткульскому району. Работа по данному направлению ведется постоянно, системно, поэтому очередности и ожидания по срокам установки нет.

 В целях функционирования системы социального обслуживания населения, удовлетворения потребностей в социальных услугах различных категорий и групп населения в Еткульском районе функционируют подведомственные учреждения УСЗН, входящие в единую систему социального обслуживания населения :

**МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района (далее КЦСОН)**

В комплексном центре социального обслуживания населения функционируют 3 отделения: помощи семье и детям, срочного социального обслуживания, социальной помощи на дому.

Финансирование учреждения: на начало 2023 года составило: 29317,5тыс. рублей, по факту, к завершению финансового года сумма финансирования составила: 31627,4тыс. рублей (в течение года дополнительное финансирование). Средняя заработная плата социальных работников составила в 2023 году 45094,58 рублей, ( в 2022 году- 41364,54 рубля).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отделение срочного социального обслуживания (ОССО)**Работа отделения срочного социального обслуживания (далее - ОССО), осуществляется на основании Положения об отделении срочного социального обслуживания, Положения о мобильной службе социального обслуживания населения малых и отдаленных населенных пунктов Еткульского муниципального района, Порядка выплаты единовременного социального пособия гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, за счет средств МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» получаемых от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности, Муниципальной программы «Развитие социальной защиты населения в Еткульском муниципальном районе».ОССО представляет услуги гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В данные услуги входят:- сбор документов для оказания материальной помощи за счет средств местного и областного бюджетов;- реализация программных мероприятий по социальной поддержке малообеспеченных граждан;- сбор гуманитарной помощи;- взаимодействие с другими организациями (здравоохранение, МВД и др.) в рамках межведомственного взаимодействия;- оформление пакета документов на стационарное обслуживание (дом-интернат);-предоставление консультационных услуг;- организация «мобильной службы»;- проведение мероприятий и получение новогодних подарков;- ежегодный сбор пакета документов для оформления выплаты единовременной материальной помощи, за счет средств областного бюджета, ветеранам ВОВ (труженикам тыла) на ремонт жилья, подводку к дому газопровода и установку внутридомового газового оборудования;-сбор документов для оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта;- предоставление во временное пользование технических средств реабилитации. В 2023 году было подготовлено и направлено в Министерство социальных отношений Челябинской области 6 личных дел ветеранов ВОВ Еткульского МР получили на получение материальной помощи за счет средств областного бюджета (1 чел. капитальный ремонт – 107 тыс. руб., 5 чел. текущий ремонт – 278 тыс. руб.)За 2023 год ОССО 2621 гражданину были предоставлены 3341 услуга (консультации, «тревожная кнопка», оформление: субсидий, льгот, актов материально-бытовых условий, детских пособий и др.) Одним из главных направлений отделения является реализация программных мероприятий по социальной поддержке граждан, а именно: 1. **Выплата единовременного социального пособия гражданам:**
	1. Различные категории граждан (неполные семьи (многодетные семьи), другие категории граждан (лица из мест л/свободы, лица БОМЖ, одинокие безработные), пенсионеры; граждане, попавшие в экстремальные ситуации (пожары, подтопления, болезнь)) – оказывается помощь в размере до 50000 руб., не чаще 1 раза в 1 год.
	2. Ремонт жилья, водоснабжение участникам и инвалидам ВОВ, вдовам участников ВОВ, труженикам тыла, инвалидам, ветеранам труда, ветеранам труда Челябинской области, «Дети погибших участников ВОВ и приравненных к ним лиц») одиноко проживающие (в том числе семейные пары) являющихся собственниками жилья. Помощь оказывается единовременно в размере до 15000 руб., не чаще 1 раза в 3 года.
	3. Единовременное социальное пособие гражданам (пенсионного возраста), находящимся в трудной жизненной ситуации, на оздоровление и реабилитацию. Помощь оказывается единовременно не чаще 1 раза в 1 год.

В рамках данного направления работы была оказана материальная помощь 101 гражданину на общую сумму 1 156 450 руб. Информация о выплате единовременного социального пособия по поселениям приведена в таблице :Таблица 11

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование поселения | **2022** год | **2023 год** |
| Количество человек | Сумма, руб. | Количество человек | Сумма, руб. |
| Бектышское | 1 | 50 000 | 4 | 55 000 |
| Белоносовское | 7 | 69 600 | 10 | 149 000 |
| Белоусовское | 6 | 60 600 | 7 | 105 800 |
| Еманжелинское | 7 | 61 800 | 10 | 131 600 |
| Еткульское | 21 | 244 900  | 15 | 198 650 |
| Каратабанское | 11 | 124 400 | 10 | 81 800 |
| Коелгинское | 9 | 132 000 | 8 | 96 800 |
| Лебедевское | 1 | 6 000 | 6 | 43 000 |
| Новобатуринское | 1 | 10 000 | 2 | 29 800 |
| Печенкинское | 8 | 59 800 | 11 | 89 600 |
| Пискловское | 4 | 31 800 | 7 | 67 600 |
| Селезянское | 9 | 117 300 | 11 | 107 800 |
| **ИТОГО** | **85** | **968 200** | **101** | **1 156 450** |

**2**. **Организация и проведение праздничных, памятных мероприятий.** На реализацию данного направления были запланированы средства местного бюджета в сумме 114 100 руб. В 2023 году проведены мероприятия: День Победы, «Благовест» (совместно с Управлением культуры), фестиваль приемных семей и для детей-инвалидов, День социального работника, День матери, Международный день инвалида. Всего израсходовано 113 340 руб.Работа мобильной социальной службы осуществляется в соответствии с Положением и ежемесячным графиком выездом, утвержденным директором учреждения и согласованным с начальником УСЗН. В составе выездных бригад участвуют специалисты КЦСОН и УСЗН, а также представители других служб: ПДН, КДН и др. Всего в 2023 году осуществлено 755 выездов, обслужено - 257 человек, предоставлено 4918 услуг. 2 человека были доставлены в Комплексный социальный центр для лиц БОМЖ.В рамках акции «Подарим Новый год детям» в 2023 г. через отделение выдано 2341 новогодних подарков.32 гражданина старше 65 лет были доставлены в медицинские организации из населенных пунктов Еткульского района на профилактические осмотры и диспансеризацию с использованием транспорта, закупленного в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография».  В 2023 г. за консультацией по социальному контракту обратилось 137 человек. Оказана государственная социальная помощь на основании социального контракта 47 гражданам на общую сумму 10 329 207 руб. В 2021 году на базе отделения был открыт пункт проката технических средств реабилитации и ухода (далее - ТСР). В перечень вошли ТСР из 20 наименований (кресла-коляски, ходунки, трости, костыли и др.). Общее количество ТСР составляет 59 штук. Средства на приобретение ТСР были выделены из областного бюджета. За 2023год услугами пункта проката ТСР воспользовались  44  гражданина. Обновление и расширение ассортимента ТСР планируется в 2025 году. Также в отделении ведется работа с участниками СВО и членами их семей. Осуществляются выезды по месту жительства для оказания адресной помощи и выявления потребностей семьи; составляются социальные карты. Всего составлено 227 социальных карт. Выявлено 326 потребностей, выполнено из них 317. Невыполненных потребностей осталось 9 (семьи, которые хотят газифицировать жилое помещение. ЕСВ для данной категории семей составляет до 200,0 тыс. руб. На учет поставлено 7 семей, работы уже ведутся. 2 семьи еще не начали оформление документов)  Членам семьи участников СВО выдаются буклеты с необходимой информацией для оперативного решения насущных вопросов, контактами государственных, региональных учреждений и ведомств, о предоставлении региональных мер социальной поддержки, оказывается консультативная, материальная помощь. |

**Отделение социального обслуживания на дому**

Основной целью отделений социального обслуживания на дому является максимально возможное пребывание пожилых граждан в привычной среде проживания, а также, чтобы люди, оказавшиеся в сложной ситуации, чувствовали себя полноценными гражданами общества. В работе особенно важен спектр услуг, который должен соответствовать конкретным нуждам гражданина.

По состоянию на 1 января 2024 года в отделениях социального обслуживания на дому трудится 33 социальных работника, которые оказывают различные виды помощи пенсионерам и инвалидам, труженикам тыла в 11-ти сельских поселениях, в 27-ми населенных пунктах. Процент охвата социальным обслуживанием на дому составляет 65 %.

На 1 января 2024 года в отделениях социального обслуживания на дому состоят 260 чел., в том числе: ветераны ВОВ – 7 чел., инвалиды - 97 чел., и др. нуждающиеся категории граждан.

 Информация о количестве обслуживаемых граждан по поселениям приведена в таблице:

Таблица 12

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Населенный пункт** | **Кол-во соц. работников** | **Кол-во обслуживаемых граждан** |
| **2022** | **2023** |
| 1 | Еткуль | 5 | 55 | 50 |
| 2 | Белоносово | 1 | 12 | 12 |
| 3 | Александровка | 1 | 10 | 10 |
| 4 | Приозерный | 1 | 11 | 12 |
| 5 | Еманжелинка | 2 | 28 | 27 |
| 6 | Таянды | 1 | 6 | 7 |
| 7 | Журавлево, Печенкино | 1 | 4 | 6 |
| 8 | Потапово | 1 | 9 | 10 |
| 9 | Шибаево | 1 | 6 | 6 |
| 10 | Аткуль | 1 | 6 | 5 |
| 11 | Бектыш | 1 | 9 | 10 |
| 12 | Белоусово | 1 | 8 | 8 |
| 13 | Каратабан, Грознецкое | 2 | 35 | 30 |
| 14 | Коелга | 1 | 9 | 9 |
| 15 | Копытово | 1 | 9 | 7 |
| 16 | Кораблево | 1 | 8 | 8 |
| 17 | Лебедевка | 1 | 12 | 12 |
| 18 | Лесное | 1 | 9 | 8 |
| 19 | Николаевка | 1 | 8 | 7 |
| 20 | Писклово | 1 | 12 | 12 |
| 21 | Погудино | 1 | 11 | 11 |
| 22 | Селезян | 2 | 22 | 18 |
| 23 | Сухоруково | 1 | 7 | 7 |
| 24 | Шатрово | 1 | 5 | 6 |
| 25 | Назарово | 1 | 12 | 12 |
|  | **ИТОГО** | **32** | **323** | **310** |

Наиболее востребованными социальными услугами являются:

* покупка и доставка на дом за счет средств получателя продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, медикаментов, средств санитарии;
* покупка топлива, за счет средств получателя, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);
* наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления), контроль за приемом лекарств;
* помощь в приготовлении пищи;

оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

* помощь в домашнем хозяйстве (мытье посуды, бытовой техники, вынос мусора, влажная уборка);

Всего за 2023 год обслужено 310 человек, оказано всего 57074 социальных услуг на дому:

* социально-бытовые услуги оказаны в количестве 43403 услуг;
* социально- медицинские услуги оказаны в количестве 4000 услуг;
* дополнительные (платные) социальные услуги 9671 услуг.

Из дополнительных платных услуг наиболее востребованными являются помощь в домашнем хозяйстве: влажная уборка полов, чистка кухонной плиты, мытье окон, чистка ковровых покрытий, уборка снега, топка бани, косьба травы, полив огорода, побелка стен.

Дополнительные услуги оказываются только с согласия клиента и на добровольной основе.

 В 2023 году были предоставлены услуги, не относящиеся к социальным услугам, такие как :

- новые социальных технологий оказаны в количестве 18439 услуги.

К ним относятся услуги: санаторий на дому, домашний праздник, сиделка на дому, ретротерапия, школа безопасности и др.;

- социальное сопровождение оказано 78 получателям социальных услуг ( т.е. социальные работники сопровождают получателей социальных услуг в медицинские учреждения, банк, МФЦ, в нотариальную контору и др. учреждения их просьбе );

В рамках по взаимодействию между организациями здравоохранения, аптечными организациями по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом, данные услуги были предоставлены 168 получателям социальных услуг, в том числе 88 инвалидам.

Были предоставлены социальные услуги на дому 10 гражданам, страдающим психическими расстройствами и находящимся под диспансерным наблюдением врача-психиатра.

 Для получателей социальных услуг на дому, в конце осени был объявлен конкурс «Мое увлечение». По результатам конкурса подсчитаны голоса жюри, объявлены  победители. Участникам и победителям были вручены почетные грамоты и памятные подарки.

 Отделением социального обслуживания на дому была организована акция «Тепло солдату». К Акции присоединились сотрудники УСЗН, получатели социальных услуг и неравнодушные жители района.

 Закуплены теплые вещи -  носки, утепленное белье, балаклавы, шапки, варежки и  медикаменты. Пенсионеры, находящиеся на надомном обслуживании связали теплые носки и написали письма бойцам, в которых выразили искренние пожелания скорейшей победы и  возвращения ребят домой живыми и невредимыми.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отделение помощи семье и детям (ОПСиД)**В отделении помощи семье и детям, по состоянию на 01.01.2024 года состоит на учете 54 семьи, в них 125 детей - это на 21 семью и 45 детей меньше, чем на 01.01.2023г. На каждую семью разработана индивидуальная программа социальной реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении и семей в трудной жизненной ситуации. Количество семей и детей, состоящих на учете в ОПСиД по сельским поселениям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование поселения | **01.01.2023** | **01.01.2024** |
| Кол-во семей/детейТЖС | Кол-во семей/детейСОП | **Итого**семей/детей | Кол-во семей/ детейТЖС | Кол-во семей/детейСОП | **Итого**семей/детей |
| 1. | Бектышское | 4/8 | 0 | 4/8 | 1/6 | 1/3 | 2/9 |
| 2. | Белоносовское | 5/14 | 0 | 5/14 | 4/13 | 0 | 4/13 |
| 3. | Белоусовское | 0 | 0 | 0 | 1/3 | 0 | 1/3 |
| 4. | Еманжелинское | 10/25 | 0 | 10/25 | 11/25 | 0 | 11/25 |
| 5. | Еткульское | 7/11 | 2/6 | 9/17 | 10/23 | 1/3 | 11/26 |
| 6. | Коелгинское | 13/28 | 1/1 | 14/29 | 10/17 | 0 | 10/17 |
| 7. | Каратабанское | 7/19 | 0 | 7/19 | 1/2 | 0 | 1/2 |
| 8. | Лебедевское | 3/7 | 1/2 | 4/9 | 0 | 0 | 0 |
| 9. | Новобатуринское | 2/4 | 0 | 2/4 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Печенкинское | 7/18 | 0 | 7/18 | 5/14 | 0 | 5/14 |
| 11 | Пискловское | 4/9 | 0 | 4/9 | 2/3 | 0 | 2/3 |
| 12 | Селезянское | 8/15 | 1/3 | 9/18 | 6/10 | 1/3 | 7/13 |
| Итого | 70/158 | 5/12 | **75/170** | 51/116 | 3/9 | **54/125** |

|  |  |
| --- | --- |
| Снято с учета в 2022 году | Снято с учета в 2023 году |
| ТЖС - 32 семьи (83 ребенка):-по улучшению жизненной ситуации снято 22 семьи, в них 49 детей, -по лишению родительских прав 3 семьи, в них 11 детей, -в связи со сменой места жительства 4 семей, в них 9 детей. СОП 7 семей (22 ребенка), в том числе по улучшению жизненной ситуации 3 семьи, в них 7 детей.  | 56 семей (132 ребенка):-по улучшению жизненной ситуации снято 33 семьи, в них 83 ребенка,-по лишению родительских прав 6 семей, в них 12 детей,-в связи со сменой места жительства 6 семей, в них 14 детей.СОП 8 семей (16 детей), в том числе: по улучшению жизненной ситуации 1 семья, в ней 2 детей.  |

Основными проблемами семей, состоящих на учете – это отсутствие постоянной работы, злоупотребление алкоголем, педагогическая несостоятельность, проблемы детско - родительских отношений. В ходе профилактической работы с семьями и детьми больше всего уделяется внимание на решение проблем по взаимоотношению родителей и детей, особенностям воспитания детей подросткового возраста. С неблагополучными семьями проводятся беседы об обязательном основном общем образовании детей, о трудоустройстве через ЦЗН, о профилактике правонарушений несовершеннолетних, организации здорового досуга детей. В ходе профилактической работы в соответствии с Законом Российской Федерации № 442- ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» оказываются услуги социально - бытового, социально - правового, социально - педагогического, социально-медицинского, социального - трудового направления. С несовершеннолетними и их родителями проводятся беседы, консультации о правах ребенка, о выполнении родительских обязанностей, о ведении здорового образа жизни, организации досуга детей, оздоровлении в санаториях и лагерях Еткульского района и Челябинской области, о возможности оформления документов для получения социальных выплат. Организация сбора вещей, игрушек, книг для семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Оказывается содействие в сборе документов для оформления пособий, субсидий. По индивидуальным запросам граждан предоставляется транспорт для госпитализации в наркологическую клинику.За 2023 год в ходе рейдов специалистами ОПСиД было проведено 618 патронажей, из них 515 выхода, в которых проведена профилактическая работа, в т.ч. с ПДН осуществлено 143 выхода. Совместно с ОНД утверждается график выездов, осуществляются совместные выходы с целью проведения профилактической работы по пожарной безопасности. Сотрудниками ОНД оценивается безопасность электропроводки и печей, даются профессиональные рекомендации. 2023 год осуществлено более 80 совместных выходов с ОНД, в ходе которых проведена профилактическая работа.Специалисты принимают активное участие в проведение районных акций «За здоровый образ жизни», «Подросток», «Окна» и др.На 01.01.2024г. на учете в службе сопровождения замещающих семей состоит 22 семьи, в которых воспитываются 49 детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. С 01.01.2023г. по 31.12.2023г. принято 6 заявлений на постановку в службу сопровождения замещающих семей, снято с сопровождения 9 семей.С целью повышения психолого-педагогической, правовой компетенции замещающих родителей, профилактики возвратов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в государственные учреждения, в рамках работы службы сопровождения замещающих семей оказывается консультативная, юридическая, психологическая, педагогическая, медицинская (оздоровление), социальная помощь в соответствии с индивидуальной программой сопровождения семьи, в том числе при непосредственном посещении по месту проживания семьи, а также посредством телефонной связи и сети Интернет.В рамках межведомственного взаимодействия ведется работа с образовательными, медицинскими учреждениями, правоохранительными органами. Межведомственное (внутриведомственное) взаимодействие по обмену информацией между заинтересованными организациями, участвующими в сопровождении замещающих семей, осуществляется путем направления запросов о предоставлении информации, о реализации мероприятий индивидуальных программ. Работает Клуб замещающих семей «Семейный очаг», в котором опекуны (попечители), приемные родители, сумевшие преодолеть все трудности адаптации ребенка в семье и создавшие благополучную семейную атмосферу, делятся положительным опытом, проводятся тематические круглые столы. Работа ведется в тесном сотрудничестве с Областным реабилитационным центром «Семья», Еткульской сельской библиотекой, Еткульским краеведческим музеем, сотрудниками ОМВД и ПДН и др. Одним из важных моментов пропаганды семейных форм устройства является информирование населения через средства массовой информации о положительном опыте воспитания детей-сирот, об их успехах в различных сферах их жизни. На сайтах учреждений, в социальных сетях и информационных стендах размещаются различные наглядные материалы.  Проводятся выставки детских рисунков, посвященные государственным праздникам, памятным датам, акциям.  Предоставление замещающим семьям информационно-справочных материалов в ходе проведения патронажей, социальных акций, праздничных мероприятий.В 2024 году, в рамках межведомственного взаимодействия по профилактике семейного неблагополучия на территории Еткульского муниципального района, планируется: усилить работу по раннему выявлению семей, находящихся в трудной жизненной ситуации; проводить профилактическую работу с родителями, направленную на формирование педагогической грамотности; в соответствии с «Дорожной картой» скорректировать работу, направленную на профилактику суицидального поведения подростков; проведение рабочих встреч в рамках межведомственного взаимодействия, направленных на работу с неблагополучными семьями;усилить межведомственное взаимодействие органов профилактики.  |

**Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Гармония»**

На 01.01.2024 года в учреждении находились 10 воспитанников.

За год прошли реабилитацию в приюте 53 ребенка, из них:

 мальчиков -26 человек; девочек- 27 человек.

Основания для поступления детей в учреждение:

- по заявлению родителей – 23 ребенка;

- по личному заявлению ребенка – 10 детей;

- по акту полиции – 4 ребенка;

-по заявлению опекуна – 5 детей;

-иные основания – 11 детей.

 За год были отчислены из учреждения 46 человек, а именно:

 - возвращены в кровные семьи – 19 детей;

- устроены в организацию для детей сирот - 11 детей; - устроены в замещающие семьи - 6 детей;

- иные формы жизнеустройства – 10 детей.

Из общего числа воспитанников приюта:

14 человек имели право на получение алиментов; 14 человек получали пенсию по потери кормильца; 3 человека получали пенсию по инвалидности.

 Действуя в интересах несовершеннолетних воспитанников, защищая их права, 10 родителей были лишены родительских прав.

Кроме того, из числа воспитанников 5 человек состоят на учете в ПДН, 4 человека на педагогическом учете.

Средняя стоимость питания воспитанника составляет – 379,76 руб./день.

Содержание одного ребенка в месяц обходится в 16 010,83 рублей.

Сравнительные показатели за 2 года приведены в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | 2022 год | 2023 год |
| Количество обслуженных чел. | 17,8 | 11,7 |
| **Структура расходов (тыс. руб.)** |
| Фонд оплаты труда | 18461.5 | 19600,4 |
| Приобретение основных средств | 362.3 | 913,9 |
| Закупка товаров и услуг всего | 4 464.3 | 5527,68 |
| В том числе по ПГО (полное гос. обеспечение) | 3 255.05 | 2247,92 |
| Компенсация ЖКУ специалистами на селе и пед. работникам | 533.4 | 511,1 |
| Всего расходов (тыс. руб.) | 24 528.58 | 26573,3 |
| **Расходы на одного воспитанника (руб.)** | 114 834,18 | 189268,49 |

Сотрудники учреждения регулярно повышают свою квалификацию, за 2023 год 15 сотрудников повысили свою квалификацию, получили профессиональное образование 6 человек, переподготовку прошли 3 человека.

 Основной задачей приюта является оказание экстренной социальной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Основная цель деятельности приюта: осуществление мероприятий реабилитационного, медицинского и социального характера, организация получения детьми общего образования. Уход за детьми и организацию их досуга осуществляли 6 воспитателей, 7 помощников воспитателей, 2 педагога-психолога, социальный педагог и педагог дополнительного образования.

 Исходя из целей и задач учреждения, были определены 7 основных направлений работы с воспитанниками: 1. Гражданско-патриотическое воспитание.

2. Экологическое воспитание.

3. нравственно-правовое воспитание.

4. Спортивно-оздоровительное воспитание.

5. Трудовое воспитание.

6. Экономическое воспитание.

7. Морально-этическое воспитание.

На 2023 год были запланированы 16 основных мероприятий, все они были проведены, информация размещалась в социальных сетях и официальном сайте учреждения.

 На 2024 год также составлен план работы с учетом знаменательных событий Челябинской области и Еткульского района, тематики 2024года.

Одной из задач приюта является осуществление постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на территории Еткульского муниципального района в возрасте от 18 до 23 лет. В 2023 году в МУСО «Гармония» на постинтернатное сопровождение заявлений от выпускников государственных учреждений не поступало.

Согласно Указу Президента Российской Федерации и федеральному закону от 14 июля 2022 г. № 261-ФЗ "О российском движении детей и молодежи" в МУСО «Гармония» успешно функционирует детское и молодежное объединение Российского движения детей и молодежи (РДДМ).

10.02.2023 г. в МУСО «Гармония» было принято решение о создании первичного отделения Общероссийского общественно-государственного движения детей и молодежи. За прошедший период воспитанники приняли участие во всех Всероссийских акциях «Движения Первых», проводившихся на территории Еткульского района.

В МУСО «Гармония» в 2022 году через ГБУЗ «Районная больница с. Еткуль поступили 9 воспитанников, где им была оказана первично медико- санитарная помощь. За весь период воспитанникам неоднократно была оказана консультативная помощь у специалистов центральной районной больницы с. Еткуль.

8 воспитанников прошли диспансеризацию на базе ЧОДКБ.

По направлению в Челябинской областной детской больнице были проконсультированы 18 воспитанников, из них 5 воспитанников состоят на «Д» учете. (1 у окулиста, 1 у ортопеда, 3 у психиатра). 4 воспитанникам по рецепту врача окулиста были приобрели очки в Оптик центре «Очки и мода». 1ребенок был направлен на консультацию в г. Курган ФГБУ НМИЦ ТО им. академика Г.А. Елизарова.

 8 человек прошли оздоровление в ДОЛ «Ильмены».

 2 воспитанника оздоравливались в реабилитационном центре «Берёзка» г. Копейска.

В целях выполнения Указа Президента о заработной плате отдельных категорий (педагогические работники и медицинские работники) было выделено на фонд оплаты труда педагогам - 5258.98 тыс.руб. и медицинским работникам - 1444.29 тыс.руб.

 Средняя заработная плата составляет: педагоги - 49241.53 руб., медики -48143.03 руб.

Обеспечено достижение целевого показателя уровня заработной платы по вышеуказанным категориям.

В 2023 году:

- проведен ремонт и модернизация системы водоснабжения (замена части труб, промывка системы водоснабжения, установка фильтров и ламп обеззараживания воды.)

 - установлены 3 стеклопакета. На данный момент в здании приюта 100% установлены пластиковые окна. - поданы заявки в МСО на организацию приемно - карантийного отделения и выделения транспортного средства для перевозки детей. - улучшена материально – техническая база учреждения ( 3 холодильника, металлический стол, 7 шкафчиков для полотенец, 16 шкафов для одежды, 25 офисных стульев и три АРМ, водонагреватель на 200 л. - установлена детская, спортивной площадки ( спонсор ЗАО ЧМЗАП; стоимостью 939445,00 руб).

Всего спонсорская помощь в 2023 году была оказана на 2266671,78 руб.

*Итак, в завершении доклада следует отметить, что основные задачи, поставленные перед Управлением, подведомственными учреждениями МУ «КЦСОН» и МУСО «Гармония», были выполнены.*

**Основные задачи, поставленные Управлением в 2024 году:**

* обеспечение своевременного и полного предоставления мер социальной поддержки, качественных и разнообразных социальных услуг в соответствии с действующим законодательством;
* совершенствование и развитие инновационных технологий в социальном обслуживании населения;
* проведение на высоком организационном уровне оздоровительной кампании, в пределах полномочий Управления и подведомственных учреждений;
* участие в межведомственном взаимодействии органов и учреждений системы профилактики по раннему выявлению семейного неблагополучия, организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, семьями группы «риска» на территории Еткульского муниципального района;

Начальник Управления В.А. Буров